Politika kvality

V souladu se strategií společností MORAVSKOSLEZSKÝCH DRÁTOVEN, a. s. Ostrava-Vítkovice a směrnicemi řízení kvality vyhlašuje vedení společnosti Politiku kvality, jako vyjádření svého postoje k zabezpečení systému řízení kvality.
Systematická péče o kvalitu, životní prostředí, bezpečnost a ochranu zdraví při práci a zajišťování prospěšných dodavatelských vztahů je základní strategií MSD.

1**) Zaměření na zákazníka-naším prvořadým a trvalým cílem je dosažení spokojenosti zákazníka a dalších relevantních zainteresovaných stran s kvalitou našich výrobků a služeb.**
- udržovat stabilní dohodnutou kvalitu v různých dodávkách a v delším časovém úseku
- dodávat výrobky v potřebné kvalitě, v dohodnutém množství a ve správném čase
- seriózně reagovat na požadavky zákazníka a intenzivně spolupracovat na plnění jeho přání, či překonání jeho potíží.

2) Udržovat a neustále zlepšovat efektivnost SŘK
Všechny naše řídící, hlavní realizační a podpůrné procesy se každý svou mírou podílejí na konečné podobě našich výrobků a služeb. A především zlepšováním všech těchto procesů se budeme snažit o zlepšení úrovně kvality našich výrobků a systému řízení kvality. Toto neustálé zlepšování je podmínkou pro dosahování prosperity MSD, která je v zájmu majitelů společnost, všech jejich pracovníků i zákazníků.

3) Aktivní zapojení zaměstnanců při neustálém zlepšování své činnosti
Cílem vedení MSD je rozvíjet trvale znalosti a dovednosti svých zaměstnanců, které jsou potřebné pro zabezpečování kvality formou vnitropodnikových školení, externích kurzů a jiných aktivit, vedoucí ke zvyšování jejich kvalifikace. Od všech pracovníků se očekává: ztotožnění se s Politikou kvality a aktivní účast při její realizaci a naplňování Cílů kvality. Vysokou odpovědnost za kvalitu vlastní práce spočívající v předcházení chybám a důslednou samokontrolu výsledků své práce. Bezchybné dodržování pracovních a technologických postupů s cílem dosažení nulových chyb. Aktívní účast na vzdělávacích akcích a aktívní zapojení při neustálém zlepšování své činnosti.

4) Bezpečná a týmová práce
Vedení MSD se zavazuje, že bude vytvářet a poskytovat přiměřené zdroje na vytváření podmínek pro bezpečnou a týmovou práci svých zaměstnanců, a také na ochranu životního a pracovního prostředí.
Od svých zaměstnanců očekává: dodržování bezpečnostních předpisů a udržování pořádku na všech pracovištích a dodržování všech technicko – organizačních pokynů, příkazů a pracovních postupů.

V Ostravě 6. 1. 2025 .....
ředitel společnosti